

Integritetspolicy

Stadsbudskontoret i Härnösand AB, 556459-7093, har ett ansvar att skydda dina personuppgifter. Att du som kund känner att vi hanterar dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt är för oss viktigt och därför vill vi att du som kund förstår vilka uppgifter vi samlar in med din tillåtelse och hur vi behandlar dessa.

GDPR (General Data Protection Regulation, dataskyddsförordningen) gäller i hela EU och här i Sverige från den 25 maj 2018. Denna förordning innebär bl.a. krav på hur vi som företag får behandla dina personuppgifter och syftar till att förbättra skyddet för individen.

Stadsbudskontoret i Härnösand AB behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen GDPR. I denna Integritetspolicy redogör vi närmare för hur Stadsbudskontoret i Härnösand behandlar de personuppgifter som registrerats av Stadsbudskontoret i Härnösand. Personuppgiftsansvarig är Stadsbudskontoret i Härnösand AB. Kontaktinformation finns under rubriken "Kontaktuppgifter" nedan.

Allmänt

Stadsbudskontoret i Härnösand AB registrerar och behandlar personuppgifter i olika dataregister. Den som registreras ska före registreringen normalt tillfrågas om denne samtycker till att uppgifterna behålls av Stadsbudskontoret i Härnösand AB .

Komplettering/uppdatering

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Stadsbudskontoret i Härnösand AB komma att komplettera eller uppdatera personuppgifterna med uppgifter som inhämtas från privata och offentliga register. Det uppgifterna kan komma att kompletteras med är t ex uppgift om fullständigt för- och efternamn, adress, ytterligare telefonnummer och personnummer. Detta för att säkerställa att information som skickas ut från Stadsbudskontoret i Härnösand når fram till rätt adress. Uppgifter som löpande kan komma att uppdateras är t ex telefonnummer och adress.

Ändamål

Stadsbudskontoret i Härnösand AB samlar endast in personuppgifter för vissa bestämda ändamål. Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är normalt för att administrera flyttavtal/flyttuppdrag, erbjuda en annan produkt eller tjänst, samt för att fullgöra ingångna avtal eller åtgärder som begärts innan ett avtal träffats.

Personuppgifter kan också användas för statistiska ändamål och utvärderingar för att utveckla och förbättra tjänster och produkter.

Behandling av uppgifter sker också för att Stadsbudskontoret i Härnösand AB ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan den registrerade och Stadsbudskontoret i Härnösand (t.ex. noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för den registrerade och om hur avtalet fullgörs.

Överlämnande av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att överlämnas till andra bolag inom Stadsbudskontoret i Härnösands koncern. Det kan vara för att utföra de uppgifter berörd person har begärt eller erbjuda produkter och tjänster som tillhandahålls av andra bolag i koncernen. När sådant överlämnande sker lämnar vi tydliga instruktioner om hur den mottagande parten skall

behandla personuppgifterna. I övrigt kommer Stadsbudskontoret i Härnösand AB inte att sälja eller lämna ut personuppgifter till tredje part utan föregående samtycke, om man inte är skyldig att göra så enligt lag.

Information och rättelse

Den registrerade har rätt att efter ansökan en gång per år kostnadsfritt erhålla information om vilka personuppgifter som Stadsbudskontoret i Härnösand AB registrerat och behandlar i sina register som rör den sökande. Begäran om registerutdrag skall göras skriftligen per brev och skall vara undertecknad av den sökande. Begäran skickas till kundtjänst (se adress under kontaktuppgifter nedan). Svar skickas till den adress som finns registrerad i våra register.

Om någon uppgift i registren är felaktig rättas uppgiften omgående efter det att Stadsbudskontoret i Härnösand uppmärksammas på felet.

Återtagande av samtycke

Ett lämnat samtycke kan alltid återkallas genom att kontakta kundservice. Stadsbudskontoret i Härnösand AB kommer i så fall inte att behandla ytterligare personuppgifter eller att uppdatera tidigare lämnade uppgifter om personen, om samtycke är en förutsättning för behandling av personuppgifterna.

Ändringar av personuppgiftsbestämmelserna

Om det sker förändringar i Stadsbudskontoret i Härnösand bestämmelser för hantering av personuppgifter kommer detta dokument uppdateras. Bestämmelserna kan t ex komma att ändras om lagstiftningen ändras.

Kontakt - personuppgiftsombud

Stadsbudskontoret i Härnösand AB har ett personuppgiftsombud som kan besvara frågor rörande vår personuppgiftsbehandling.

Stadsbudskontoret i Härnösand AB, Varvsallén 17, 871 45 HÄRNÖSAND

Tel kundtjänst: 0611-141 86

Hemsida: www.stadsbudskontoret.nu

Org nr: 556459-7093